

Bezpieczeństwo przede wszystkim!

Mammut wzywa **klientów** do sprawdzenia czy poduszka lawinowa Airbag System 3.0 **została** poprawnie zainstalowana w zakupionych przez nich plecakach.

Bezpieczeństwo i jakość produktów są podstawowym priorytetem dla firmy Mammut. Dlatego też, Mammut prosi właścicieli plecaków Mammut avalanche airbags generacji 3.0 by sprawdzili jak ułożona jest linka uchwytu zwalnającego, by mieć pewność, że ich sprzęt działa prawidłowo.

Wszyscy klienci posiadający generację 3.0 poduszki lawinowej (uchwyt w kolorze neon orange) z sezonów: Zima 16/17 oraz Zima 17/18 są proszeni o sprawdzenie ich według poniższej instrukcji lub skontaktowanie się z działem obsługi klienta firmy Mammut.

Nie dotyczy to plecaków lawinowych z poprzednich sezonów (uchwyt zwalnający w kolorze czerwonym). Problem z instalacją można łatwo zidentyfikować i naprawić.

W pewnych przypadkach nieprawidłowa instalacja system mogła spowodować znaczące zgięcie linki uchwytu zwalnającego. Co mogło mieć negatywny wpływ na działanie poduszki powietrznej po powtórny uruchomieniu. Jeżeli zauważyłeś problem opisany w instrukcji prosimy popraw to natychmiast zgodnie z poniższą instrukcją. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi klienta Mammut.

Dziękujemy za reakcję na wezwanie w sprawie kontroli.

Pamiętajmy: Bezpieczeństwo przede wszystkim!!!

Z poważaniem,

Mammut Sports Group

1. Ustal, czy wezwanie do kontroli dotyczy Twojego plecaka

Wszystkie dotknięte problemem poduszki (generacja 3.0) posiadają uchwyt w kolorze neon orange.

Systemy Mammut RAS i PAS oraz produkty Snowpulse Highmark z poduszką lawinową Mammut Airbag System 3.0 muszą zostać sprawdzone.

Produkty Generacji 2.0 marki Mammut i Snowpulse (czerwony uchwyt) nie wymagają sprawdzenia.



Check



NO Check

2. Jeżeli posiadasz poduszkę z systemem 3.0 otwórz główną komorę plecaka (komora z zamknięciem na rzep, w której mieści się poduszka powietrzna nie musi być otwarta).



3. **Usuń butlę** jeżeli jest wkręcona.
4. **Sprawdź pozycję linki** uchwytu zwalnającego:



Miejsce, gdzie linka wychodzi z mechanizmu powinno być wyraźnie widoczne. Linka Bowdena powinna być wprowadzona w szelkę nośną bez żadnych zagięć. W takim wypadku poduszka została zainstalowana poprawnie i plecak jest gotowy do użycia po wkręceniu butli. Jeżeli linka nie jest dobrze widoczna (jak na zdjęciu podpisanym "not ok") i linka jest wyraźnie zagięta proszę napraw ten problem w następujący sposób:

5. Instrukcja naprawy

Otwórz zamek na szelce nośnej, pod którym znajduje się rączka linki zwalnającej



Pociągnij linkę mocno w miejscu ponad haczykiem do mocowania.



Sprawdź ponownie czy linka uchwytu zwalniającego układu się poprawnie jak na zdjęciu poniżej. Jeżeli tak, plecak jest gotowy do użycie po wkręceniu butli.



Możesz sprawdzić czy poduszka została poprawnie zainstalowana poprzez przeprowadzenie symulacji odpalenia poduszki. W tym celu użyj narzędzia Trigger Test Tool i wykonaj czynności opisane w rozdziale 5.5 instrukcji dołączonej poduszki lawinowej. Proszę powtórzyć symulację dwukrotnie.



Dane kontaktowe działu obsługi klienta

Europe	Mammut Sports Group GmbH Customer Service Mammut-Basecamp 1 87787 Wolfertschwenden Germany	Eu.customerservice@mammut.com +49 8334 36 20 301
Switzerland	Mammut Sports Group AG Customer Service Birren 5 5703 Seon Switzerland	customerservice@mammut.com +41 62 769 82 59
USA	Mammut Sports Group Inc. 458 Hurrigan Lane Suite 111 Williston US-VT 05495	info@mammutusa.com +1 800 451 5127
Canada	Mammut Sports Group Inc. 458 Hurrigan Lane Suite 111 Williston US-VT 05495	info@mammutusa.com +1 800 451 5127
Polska	Uni-sport Sp. z o.o. 40-301 Katowice Ul. Siemianowicka 5a	biuro@uni-sport.pl 32 351 42 90

Często zadawane pytania:

1. Co mogę zrobić jeżeli nie potrafię samodzielnie sprawdzić i naprawić produktu?
Skontaktuj się z działem obsługi klienta. Możesz do nas wysłać produkt a my go przetestujemy.
2. W czym dokładnie tkwi problem i jakie jest ryzyko?
System działa niezawodnie w czasie odpalania poduszki po wkręceniu butli, natomiast w niektórych przypadkach złego zainstalowania poduszki, może brakować odpowiedniego napięcia linki uchwytu zwalnającego, co spowodowane jest znaczącym zagięciem tej linki. W niektórych przypadkach może to spowodować nieprawidłowe odpalenie systemu.
3. Czy ten problem doprowadził do jakichkolwiek wypadków?
Wezwanie do kontroli ma charakter zapobiegawczy i nie jesteśmy poinformowani o żadnych wypadkach. Problem z niewłaściwą instalacją został wykryty podczas rutynowej kontroli jakości na magazynie.
4. Czy jest możliwe, że problem z instalacją spowodował trwałe uszkodzenie mojego systemu?
Nie- tak długo jak linka jest ułożona w prawidłowy sposób system działa doskonale. W niektórych przypadkach może dojść do lekkiego uszkodzenia czarnej plastikowej osłony linki, w miejscu połączenia z mechanizmem. Nie wpłynie to jednak w żaden sposób na działanie produktu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.
5. Czy linka może ponownie ułożyć się w niewłaściwą pozycję po użyciu poduszki powietrznej?
Nie, to niemożliwe. Instalując system w plecaku Mammut lub innym, proszę uważnie przeczytać odpowiednią instrukcję. Problem z instalacją może wystąpić ponownie, jeśli nie zastosujesz się do instrukcji obsługi.
6. Czy problem z instalacją dotyczy tylko plecaków, w których poduszki zostały zainstalowane przez firmę Mammut czy jest to możliwe jeżeli sam zainstalowałem system?
Rutynowe kontrole wykazały pewne problemy z instalacją w zakładzie produkcyjnym. Problem nie powinien wystąpić, jeśli zainstalujesz system poprawnie zgodnie z instrukcją obsługi.

7. Czy poduszek używanych w plecakach następujących marek Dakine, Thule, Rip Curl i Noröna również dotyczy problem ?

Nie- plecaki tych marek były produkowane bez poduszek lawinowych w komplecie. Instalując system w plecaku proszę uważnie przeczytać odpowiednią instrukcję. Problem z instalacją może wystąpić, jeśli nie zastosujesz się do instrukcji obsługi.

8. Poduszek lawinowych różnych marek często dotyczyły wezwania do kontroli. Czy ta technologia jest naprawdę bezpieczna?

Poduszki lawinowe są oparte na stosunkowo nowej, złożonej technologii, która jest stale ulepszana. Jednak ogólnie rzecz biorąc, poduszki lawinowe uratowały wiele istnień ludzkich, a takie środki jak wezwania do kontroli, mające na celu naprawienie problemów zapobiegają wypadkom i potencjalnym ofiarom śmiertelnym spowodowanym awarią systemu.

W razie dalszych pytań skontaktuj się z działem obsługi klienta Mammut.